
ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Toepassing en tegenstelbaarheid van de algemene verkoopvoorwaarden:

Deze algemene verkoopvoorwaarden worden aan elke koper overhandigd zodat hij een bestelling kan plaatsen. Bijgevolg vormen deze algemene verkoopvoorwaarden de juridische basis van deze bestellingen voor alle bepalingen waarvoor geen schriftelijke bijzondere overeenkomst werd opgesteld. Bijgevolg impliceren het plaatsen van een bestelling en het toesturen van een bestelbon dat de koper deze algemene voorwaarden volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.

Bijgevolg kunnen alle andersluidende voorwaarden die de koper, met name in eventuele algemene aankoopvoorwaarden stelt, niet tegengeworpen worden aan de verkoper, tenzij deze uitdrukkelijk werden aanvaard.

Het feit dat de verkoper zich op een gegeven moment niet op een of andere bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden beroept, mag niet worden geïnterpreteerd als zijnde een verzaking om er zich later op te beroepen.

2. Bestelopname:

De bestellingen zijn pas definitief wanneer de koper ze schriftelijk (per fax) bevestigd heeft. Die bevestiging dient verplicht de referenties te bevatten van de bestelde producten zoals die in de bijzondere voorwaarden bepaald zijn.

Elke bestelling moet betrekking hebben op een minimale hoeveelheid zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden.

De verkoper kan slechts verbonden worden op voorwaarde dat hij de vaste en definitieve bestelling van de koper uitdrukkelijk aanvaardt door middel van een brief of door elk ander middel dat in een document kan resulteren.

3. Wijziging van de bestelling:

De wijzigingen aan de bestelling die de koper vraagt, kunnen slechts in aanmerking worden genomen indien ze schriftelijk werden verstuurd naar de verkoper uiterlijk een week voor de geplande leveringsdatum van de bestelde producten en behoudens uitdrukkelijke aanvaarding door de verkoper.

4. Annulering van de bestelling en ontbinding:

De koper die een deel of het geheel van zijn bestelling annuleert of die de leveringsdatum ervan uitstelt, zonder dat de verkoper daarvoor aansprakelijk is, moet de verkoper vergoeden voor alle kosten die deze aangegaan heeft op de datum van ontvangst van de kennisgeving van de koper, zonder afbreuk te doen aan de mogelijke directe en indirecte gevolgen die de verkoper ten gevolge van deze beslissing zal ondervinden.

5. Leveringsvoorwaarden:

De levering heeft plaats door de overhandiging van de producten aan de koper of aan de vervoerder in de lokalen van de verkoper.

6. Leveringstermijn:

De termijnen lopen vanaf de datum waarop de verkoper de bestelling heeft bevestigd, en ten vroegste vanaf de datum waarop alle documenten, materiaal en uitvoeringsdetails werden bezorgd door de koper die ook elke andere voorafgaande voorwaarde heeft vervuld waarvan de uitvoering op hem berust, en, met name de betaling van de uitrusting in voorkomend geval.

Deze termijnen worden slechts ter informatie gegeven en maken geen verplichting uit voor de verkoper.

Eventuele vertragingen verlenen de koper geen recht om de koop te annuleren, de producten te weigeren of een schadevergoeding te eisen.

Op verzoek van de verkoper of de koper kunnen de termijnen verlengd worden voor alle redenen buiten hun wil om en waardoor de verzoeker die om deze verlenging vraagt, in de onmogelijkheid verkeert om zijn verplichtingen na te komen.

De in gebreke blijvende partij moet de andere partij onmiddellijk en schriftelijk in kennis stellen van haar onvermogen om de termijnen na te leven en beide partijen moeten onmiddellijk overleg plegen over de diensgevolge te nemen maatregelen.

7. Risico-overdracht:

De levering heeft tot gevolg dat de risico's worden overgedragen; diensgevolge worden de producten vervoerd op risico van de koper.

8. Vervoer:

De verkoper verricht het vervoer van de producten en de handelingen die daarmee gepaard gaan, uitsluitend in de hoedanigheid van gemachtigde van de koper die, bij ontvangst van de factuur, de kosten ervan aan de verkoper moet terugbetalen.

De koper die alle risico's van deze verrichtingen op zich neemt, moet bij de aankomst van de producten de staat, de hoeveelheid en de overeenstemming met de vermeldingen op de vrachtbrief ervan controleren.

De koper moet de verkoper onmiddellijk in kennis stellen van eventuele betwistingen, zonder afbreuk te doen aan de rechtsvorderingen die hij zelf jegens de vervoerder kan laten gelden.

9. Verpakking:

Bij gebrek aan een bijzondere overeenkomst zal de verkoper een of meer oplossingen voor de verpakking voorstellen.

10. Klachten:

Klachten moeten schriftelijk ingediend worden. Wij moeten ze ontvangen:

- binnen de 8 dagen na ontvangst van de producten en voor ze gebruikt worden, wanneer de koper zichtbare gebreken inroept die aangetoond kunnen worden door de producten oppervlakkig te onderzoeken.

- binnen de 30 dagen na levering van de producten wanneer de koper verborgen gebreken inroept die slechts opspoorbaar zijn door een grondig onderzoek of een test uit te voeren.

De verkoper kan dan, naar zijn goeddunken, de defecte producten in zijn werkplaatsen herstellen of vervangen; de kosten voor het terugzenden van de producten zijn daarbij ten laste van de koper. Geen enkel product mag worden teruggestuurd zonder de voorafgaande toestemming van de verkoper. De koper kan geen enkele schadevergoeding vorderen.

11. Uitsluiting van aansprakelijkheid:

Behoudens bijzonder akkoord bedongen in het ontvangstbewijs, impliceert het plaatsen van de bestelling dat de koper zich ervan vergewist heeft dat het verpakkingsmateriaal en de verpakkingen van de verkoper voldoen aan de wettelijke eisen betreffende de te verpakken producten en dat ze chemisch compatibel zijn met de producten.

In die omstandigheden kan de verkoper geenszins in de volgende gevallen aansprakelijk gesteld worden:

- gebruik van de producten op een manier die niet overeenstemt met de wettelijke verplichtingen
- niet-compatibiliteit van de producten en standaard verpakkingsmateriaal of verpakking
- gebruik van het verpakkingsmateriaal of de verpakking voor andere doeleinden dan die die gespecificeerd werden door de bevestiging van de bestelling van de verkoper in geval van bijzonder verpakkingsmateriaal of bijzondere verpakkingen.

12. Prijzen:

Bij gebrek aan bijzondere bepalingen zijn de prijzen uitgedrukt "af fabriek", zonder verpakking en zonder taksen.

13. Facturatie:

Voor elke levering wordt er een factuur opgemaakt.

De datum van vertrek uit het magazijn van de producten is tegelijk de datum waarop de factuur wordt opgesteld en de aanvang van de invorderbaarheid in geval van betaling op termijn.

14. Betalingswijzen:

De betalingen worden uitgevoerd op de maatschappelijke zetel van de verkoper.

De betalingstermijn en de betalingswijze zijn die op de factuur vermeld staan. Indien de betaling wordt verricht door middel van een door de koper ondertekende en aanvaarde wisselbrief, dan moet die binnen de 48 uur aanvaard en teruggestuurd worden.

In geval van voortijdige betaling zal er een korting van 0,40% per maand worden toegepast.

15. Betalingsgaranties:

Zonder afbreuk te doen aan het recht van eigendomsvoorbehoud zoals bepaald in artikel 17, veroorzaken het niet terugzenden van wissels met aanvaarding en bankdomiciliëring binnen de 7 dagen van hun verzending, het niet naleven van een of andere vervaldatum van de betaling, een ernstige schending ten gunste van de klant, meer bepaald de revelatie van een protest of een pand op de handelsonderneming, van rechtswege:

- hetzij zonder ingebrekestelling en naar goeddunken van de verkoper het verval van de termijn en diensgevolge de onmiddellijke invorderbaarheid van de nog verschuldigde sommen in welke hoedanigheid ook en/of de opschorting van elke verzending,

- hetzij 48 uur na een ingebrekestelling waaraan geen gevolg is gegeven, de ontbinding van de verkoop, naar goeddunken van de verkoper, die de teruggave van de geleverde producten kan eisen, onverminderd elke andere schadevergoeding. De ontvangsten aanbetalingen blijven definitief verworven door de verkoper.

Elke invorderbare som levert, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest op tegen een rentevoet die gelijk is aan drie keer de wettelijke rentevoet.

Als schadevergoeding kan een vergoeding gelijk aan 15% van de verschuldigde sommen, naast de wettelijke interesten en eventuele gerechtskosten, gevorderd worden.

16. Eigendom van de uitrustingen:

De vormen en uitrustingen die speciaal op verzoek van de koper en op zijn kosten worden gemaakt, behoren hem volledig toe.

De verkoper verzekerert er kosteloos de bewaring, de opslag en het gewone onderhoud van en kan ze slechts met schriftelijke toestemming van de eigenaar gebruiken.

Alle andere vormen en uitrustingen die op kosten van de verkoper gerealiseerd worden, zelfs indien ze specifiek voor een koper zijn, zijn de volle en volledige eigendom van de verkoper.

17. Beding van eigendomsvoorbehoud:

De producten die het voorwerp zijn van deze overeenkomst, worden verkocht op basis van een beding dat de overdracht van hun eigendom doet afhangen van de integrale betaling van de hoofdsom en toebehoren.

Er wordt evenwel overeengekomen dat de eenvoudige overhandiging van een titel die een betalingsverplichting creëert, een wissel of een ander middel, geen betaling uitmaakt in de zin van dit beding, aangezien de schuldvordering afkomstig van de verkoper op de koper voortbestaat met de garanties die eraan verbonden zijn inclusief het eigendomsvoorbehoud, tot het genoemde handelspapier daadwerkelijk betaald werd.

De bepalingen van dit artikel vormen evenwel geen hinderpaal, vanaf de levering van de producten, voor de overdracht aan de koper van de risico's op verlies of beschadiging van de goederen die zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud alsook de schade die ze zouden kunnen veroorzaken. Bijgevolg moet de koper voor deze producten een verzekering aangaan.

De achterstallige betaling van een of andere levering kan tot gevolg hebben dat de geleverde producten teruggevorderd worden; de koper moet die goederen identificeren en in dezelfde staat behouden.

In geval van terugvordering door de verkoper moeten de producten op het eerste verzoek en op kosten van de koper teruggegeven worden.

Deze clausule kan, naar keuze van de verkoper, op het geheel of op een deel van de betreffende producten toegepast worden.

18. Intellectuele eigendom:

De overdracht van de producten heeft niet de overdracht aan de koper ten gevolge van de intellectuele of industriële eigendomsrechten van de verkoper op zijn onderzoeken naar fabricage, kwaliteitsverbetering of de prijs.

In geen geval kan de koper beschikken over onderzoeken, plannen, prototypes en documenten die de verkoper gerealiseerd heeft; zij blijven eigendom van deze laatste.

De koper kan evenmin beschikken over patenten, modellen of knowhow die eigendom zijn van de verkoper, zonder er een eigendoms- of exploitatierecht op te hebben verworven.

De verkoper kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schending van een eigendomsrecht dat de koper hoorde te bezitten. De verkoper heeft dan het recht om de koper in vrijwaring op te roepen in geval van verzet van de patenthouder.

Ten slotte staat de koper de verkoper, behoudens schriftelijk verbod, toe om op elke manifestatie zoals een beurs, salon, expositie, en op alle reclame- en handelsdocumenten, sommige van de producten die hij realiseert, tentoon te stellen.

19. Woonstkeuze en rechtsbevoegdheid:

Er wordt woonstkeuze gedaan op de maatschappelijke zetel van de verkoper.

Deze algemene verkoopvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht en in geval van geschillen met betrekking tot de interpretatie en/of de uitvoering is uitsluitend de rechtbank van koophandel van Dendermonde bevoegd.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

20. Kinderveilige verpakking

Het is de taak van de afvuller om na te gaan of zijn product overeenkomstig de wetgeving verpakt moet worden in een gecertificeerde kinderveilige verpakking.
In voorkomend geval is de afvuller verantwoordelijk voor de certificatie van de gebruikte verpakking volgens ISO8317.

21. UN-keur

Bij afname van flessen met UN-keurmerk, wordt de klant via de leverbon op de hoogte gebracht dat de UN-certificaten terug te vinden zijn op onze website. Deze certificaten vermelden de testcondities en de gebruikte dop.
De afvuller mag deze fles alleen inzetten bij gebruik van dezelfde dop en indien zijn product voldoet aan de opgegeven specificaties.